سامانه پایش مراقبت های اولیه بهداشت

معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تبریز

تیر ۱۴۰۴

سیستم جامع پایش و ارزشیابی مراقبتهای اولیه بهداشتی

پایش و ارزشیابی از اجزای جدایی ناپذیر و اساسی مدیریت مراقبتهای بهداشتی و نیز ارتقای کیفیت خدمات سلامتی به شمار می رود . پایش مراقبتهای بهداشتی از خودارزیابی شروع و تا نظارت و ارزیابی توسط ارزشیابان خارجی ادامه می یابد . داده های به دست آمده از انجام پایش و ارزشیابی باید بتواند وضعیت جاری آنها را نشان داده و در بهبود عملکرد وارتقای فرایندها مورد استفاده قرار گیرد. وجود مشکلات ذیل :

۱. برنامه های سالانه وچک لیست های پایش به صورت کاغذی در اختیار مربیان ناظر خانه های بهداشت قرار می گرفت که این امر هزینه بر بوده و زمانبر بود.
۲. عدم امکان مشاهده نتیجه بازدید برای سطوح بالاتر ، مگر با مراجعه وحضور در واحد مورد نظر ومشاهده دفتر بازدید
۳. عدم اطلاع از وضعیت فرایند ها در واحد های محیطی به جز در پایان سال که جمع بندی وگزارش پایش فرایند ها ارسال گردد.
٤. عدم دسترسی یکجا به سوابق باز خورد ها در واحدها
٥. وجود مشکل در دسترسی به منابع خود ارزیابی به علت عدم دسترسی به جدیدترین چک لیستها
٦. عدم امکان بررسی وآنالیز سوالات چک لیست ها براساس نتایج پایش های انجام شده
۷. عدم امکان پیگیری مناسب مشکلات مطرح شده در بازخورد ها وعدم مشاهده نتیجه اقدامات پایش شونده ها
۸. عدم دسترسی به موقع به نتایج ارزیابیهای انجام شده برای سطوح بالاتر ومدیران سیستم
۹. و.....

مسئولین معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تبریز را بر آن داشت که برای رفع نواقص فوق ودسترسی به موقع به نتایج ارزیابیهای

انجام شده ، طراحی سیستم نرم افزاری ضروری بوده و به منظور دسترسی به اهداف ذیل اقدام به طراحی سامانه پایش نمایند:

اهداف مورد انتظار :

۱. تسهیل فرآیند پایش و ارائه بازخورد سریع
۲. ثبت چک لیستهای عملکردی بر اساس فرایندهای مورد پایش
۳. کنترل دروندادها و فرایندهای پشتیبان
٤. تحلیل چک لیستها و نمایش نتایج موردانتظار
٥. گزارشگیری و مقایسه شاخصها در سطوح مختلف
٦. نمایش فرایندهای معیوب در پایان سال
۷. کنترل کیفی پایش انجام یافته
۸. مشاهده وضعیت فرایند های در حال ارتقا
۹. دسترسی به پروتکلها ، کتابچه های آموزشی و بخشنامه های اداری

معرفی سامانه

سامانه پایش دانشگاه علوم پزشکی تبریز به منظور پایش الکترونیکی

برنامه نویس : شرکت فن آوران اطلاعات و ارتباطات شمالغرب (ICTN)

زمان شروع سامانه : سال ۱۳۹۶ تا امروز

چهار سطح برنامه ریزی شده: (امکان تعریف سطوح جدید وجود دارد)

خانه های بهداشت

مراکز جامع سلامت

ستاد شهرستان های تابعه استان

مرکز بهداشت استان

ویژگی‌های سامانه پایش :

پایش آنلاین : تمامی فرآیندهای پایش به صورت آنلاین انجام می شود که منجر به حذف پایش کاغذی شده است .

استاندارد سازی چکلیست ها : (تدوین ، اصلاح چکلیست های پایش و تعیین حداقل امتیاز فرآیند در اول سال

دسترسی سطوح مختلف : کاربران در سطوح مختلف با نام کاربری اختصاصی وارد سیستم شده و پایش می نمایند.

ساختار درختی : سامانه بر اساس ساختار گسترش شبکه طراحی شده است.

گزارش دهی : نتایج پایش ، امکان مقایسه عملکرد سطوح مختلف ، شناسایی نقاط قوت و ضعف را فراهم میکند.

بازخورد سریع : پس از انجام پایش در هر سطح، نتایج به صورت آنلاین در دسترس مدیران و مسئولان قرار میگیرد.

سهولت استفاده : سامانه تحت وب بوده و دسترسی آسان و امن برای مدیران سطوح مختلف را فراهم میکند.

امکان استفاده در PC ، تبلت ، گوشی های هوشمند و لپ تاپ

استاندارد سازی فرآیند پایش

امکان پایش پرسنل به جای پایش واحد

مستند سازی پسخوراند و اقدامات انجام یافته

مستند سازی فرآیند های ارتقا (انتخاب فرآیند / شاخص های قبل و بعد ارتقا / برنامه اجرایی ارتقا / نوع مداخله و نتایج آن)

سطح بندی پایش با انجام پایش آبشاری (توانمند سازی واحد های کارشناسی شهرستان)

دسترسی سریع مدیران سیستم به پسخوراند پایش های انجام یافته و اطلاع از وضعیت فرآیندهای سلامت

دسترسی به اقدامات انجام یافته پس از پایش توسط پایش شونده

امکان مشاهده چکلیست های پایش (خود ارزیابی تو سط پایش شونده)

امکان بارگذاری مستندات مختلف به تفکیک گروه های کارشناسی (دستورالعمل / بسته آموزشی و ...)

امکان نظرسنجی های متنوع از ارایه دهندگان خدمت

امکان گزارش گیری لحظه ای از فرآیندهایی که نیاز به پایش مستمر دارند نظیر فرآیند زنجیره سرما

خانه های بهداشت

پایش کننده : کارشناس ناظر سلامت (مربی بهداشت)

پایش شونده : بهورزان خانه بهداشت

در اول سال کارشناس ناظرسلامت با همکاری بهورزان خانه ، اقدام به تکمیل برنامه پایش سالانه همه فرآیند های خانه بهداشت با توجه به تواتر پایش هر فرآیند می نماید.

همچنین در اول سال یک فرآیند برای ارتقا انتخاب می شود و برای آن برنامه عملیاتی تدوین می گردد.

در طول سال بر اساس برنامه سالانه، کارشناس ناظر، بهورز یا بهورزان خانه بهداشت خود را پایش می نماید.

در طول هر پایش ، فرآیند ارتقا مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته و موارد لازم ثبت می گردد.

فرآیندهای پایش نشده طبق برنامه سالانه به رنگ قرمز مشاهده می شود.

فرآیندهای پایش شده با امتیاز(شاخص) کمتر از حد قبول به رنگ زرد مشاهده می شود.

علاوه بر نوشتن بازخورد توسط پایش کننده امکان ثبت اقدامات انجام یافته توسط پایش شونده نیز وجود دارد.

مراکز خدمات جامع سلامت

پایش کننده : کارشناسان ستاد شهرستان

پایش شونده : پزشکان خانواده / مراقبین سلامت / کارشناسان تغذیه / بهداشت محیط / بهداشت حرفه / سلامت روان / کارشناسان ناظر

در طول سال کارشناسان ستادی شهرستان فرآیند های مربوط به واحدکارشناسی خود را در مراکز خدمات جامع سلامت پایش می نمایند.

علاوه بر نوشتن بازخورد توسط پایش کننده امکان ثبت اقدامات انجام یافته توسط پایش شونده نیز وجود دارد.

کارشناسان ستادی دسترسی لازم برای پایش مستقیم فرآیندهای بهورز را ندارند .

مرکز بهداشت شهرستان

زیر سطح اول :

پایش کننده : کارشناسان مرکز بهداشت استان

پایش شونده : مسئولین و کارشناسان واحدهای کارشناسی ستاد شهرستان

زیر سطح دوم :

پایش کننده : رئیس واحد کارشناسی شهرستان

پایش شونده : کارشناسان واحد شهرستان

زیر سطح سوم:

پایش کننده : معاون بهداشت شهرستان

پایش شونده : مسئولین واحدهای کارشناسی ستاد شهرستان

مرکز بهداشت استان

زیر سطح اول :

پایش کننده : معاون بهداشت دانشگاه / معاون فنی مرکز بهداشت استان

پایش شونده : روسای گروه های کارشناسی مرکز بهداشت استان

زیر سطح دوم :

پایش کننده : رئیس گروه کارشناسی استان

پایش شونده : کارشناسان گروه کارشناسی استان

گزارشات برنامه

۶ گزارش فعال داریم که امکان افزایش به تعداد بیشتر را دارد

برنامه سالانه : کلیه خانه هایی که برنامه سالانه آن ها تکمیل نشده است را به تفکیک نشان می دهد.

وضعیت فرآیند : امتیازات کسب شده توسط پایش شونده ها برای هر شهرستان را به ترتیب اولویت گزارش می نماید.

رتبه بندی فرآیند ها : امتیازات کسب شده و تعداد پایش های انجام یافته از واحدهای کارشناسی شهرستان به ترتیب اولویت مشاهده می شود.

وضعیت سوال : وضعیت یک سوال مشخص در چکلیست را در کلیه سطوح پایش شده ، ارایه می دهد.

وضعیت کاربرها : با وارد کردن کد ملی کاربر تعداد پایش های انجام داده و یا پایش شده کاربر را به ترتیب تاریخ نشان می دهد.

وضعیت کاربر فرآیند:

بازخوردها:

چکلیست ها:

فرآیندهای ارتقا:

راهنمای استفاده

از سامانه پایش

معاونت بهداشت

مقدمه

دراین راهنما کلیات سامانه پایش به همراه نحوه گزارش گیری از بازخوردهای ثبت شده برای استفاده کارشناسان ستادی استان و شهرستان بیان شده است .

همکاران محترم در صورت داشتن هرگونه سوال ، پیشنهاد یا انتقاد می توانند همه روزه در ساعات اداری با شماره های۷۱ –۳۱۷۷۳۴۷۰ تماس بگیرند.

با آرزوی سلامتی

فهرست مطالب

صفحه اصلی.....

مرکز جامع سلامت.....

ستاد شهرستان.....

گزارش ها.....

امکانات.....

صفحه اصلی

در این قسمت سه قسمت مستندات ،نظرسنجی و گزارشات گرافیکی قابل مشاهده است.

قسمت مستندات سامانه پایش عملکرد جهت بارگزاری کلیه ی دستورالعمل ها ،بسته های آموزشی و ....گروه های کارشناسی است که در پایش های محیطی برای پایش شوندگان مورد نیاز است این قسمت توسط مسئول واحد مرکز پایش سلامت در سامانه بارگزاری گردیده و قابل رویت برای کلیه ی همکاران شاغل در ستاد شهرستان ها و مراکز بوده و تا زمانیکه رییس گروه استانی نیاز بداند در سامانه باقی خواهند ماند.

قسمت نظرسنجی جهت ثبت نظر کلیه ی پایش شوندگان در خصوص پایشگر بوده ودر گزارش گیری فقط به صورت درصد رضایت یا نارضایتی بیان می گردد.

در قسمت گزارشات گرافیکی پایش های انجام شده به تفکیک سال و سطوح پایش نمایش داده می شوند.

مرکز جامع سلامت

برای دسترسی به لیست مراکز سلامت موجود در شهرستان های تابعه رو گزینه مرکز جامع سلامت کلیک می کنیم در این قسمت میتوان با تایپ نام شهرستان در قسمت جستجو مراکز شهرستان مورد نظر را رویت نمود همچنین با کلیک روی قسمت انتخاب کارکنان شاغل در آن مرکز با عناوین پزشک خانواده-مرکز مراقب سلامت-مرکز و مربی خانه بهداشت-مرکز نمایش داده می شود که با کلیک روی هر آیتم نام شاغلین هر رده قابل رویت است.

با کلیک روی این قسمت نام مراکز در کل استان نمایش داده خواهد شد.

با تایپ نام شهرستان در قسمت جستجو میتوان به مراکز جامع سلامت موجود در شهرستان مورد نظر دسترسی پیدا کرد.

می توان در قسمت عملیات با انتخاب هریک از مراکز لیست کارکنان شاغل در آن مرکز را مشاهده نمود.

عنوان مرکز	واحد ارائه خدمت	عملیات
مرکز روستایی شماره 1 اهر	مرکز جامع سلامت روستایی	انتخاب
مرکز روستایی شماره 2 اهر	مرکز جامع سلامت شهری روستایی	انتخاب
مرکز روستایی شماره 3 اهر	مرکز جامع سلامت شهری روستایی	انتخاب
مرکز شهری شماره 5 اهر	مرکز جامع سلامت شهری	انتخاب
مرکز شهری شماره 6 طوبی اهر	مرکز جامع سلامت شهری	انتخاب
مرکز شهری شماره 7 اهر	مرکز جامع سلامت شهری	انتخاب
مرکز شهری روستایی شماره 4 اهر	مرکز جامع سلامت شهری روستایی	انتخاب
مرکز شهری شماره 8 طوبی اهر	مرکز جامع سلامت شهری	انتخاب

ستاد شهرستان

دراین قسمت، کارکنان فنی ستادی شاغل درشهرستان ها با رسته شغلی قابل رویت می باشد که میتوان با تایپ نام شهرستان مربوطه در قسمت جستجو به لیست کارکنان ستادی هر شهرستان دسترسی پیدا کرد.

ستاد شهرستان

جستجو...

#	عنوان مرکز	واحد ارائه خدمت	عملیات
1	مرکز بهداشت تبریز	مرکز بهداشت شهرستان	انتخاب
2	مرکز بهداشت میانه	مرکز بهداشت شهرستان	انتخاب
3	مرکز بهداشت هشترود	مرکز بهداشت شهرستان	انتخاب
4	مرکز بهداشت هریس	مرکز بهداشت شهرستان	انتخاب
5	مرکز بهداشت بستان آباد	مرکز بهداشت شهرستان	انتخاب
6	مرکز بهداشت مرند	مرکز بهداشت شهرستان	انتخاب
7	مرکز بهداشت چاراویماق	مرکز بهداشت شهرستان	انتخاب
8	مرکز بهداشت ملکان	مرکز بهداشت شهرستان	انتخاب

تایپ نام شهرستان در این قسمت

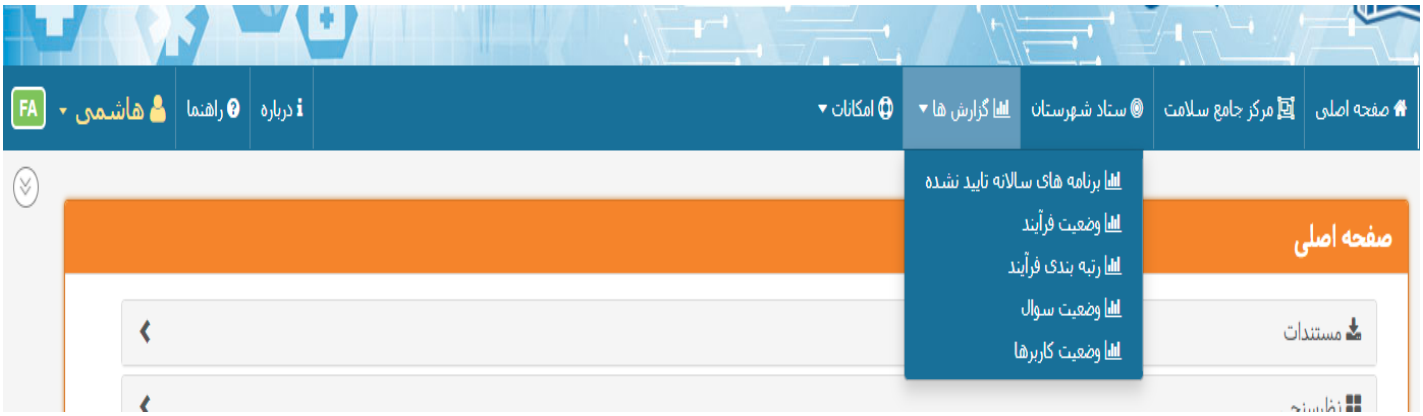
با کلیک روی قسمت انتخاب در باکس عملیات کل کارکنان فنی ستاد شهرستان تبریز را به تفکیک رسته شغلی میتوان مشاهده نمود.

در مرحله بعد با کلیک روی قسمت فرآیندها ، کل فرآیندهای قابل پایش هر گروه کارشناسی ،حداقل امتیاز قبولی، امتیاز آخرین پایش، تاریخ آخرین پایش به همراه باکس پایش جدید و مشاهده پایش قبلی نمایش داده میشود.

در این قسمت میتوان با تایپ چند کلمه از چک لیست گروه مربوطه درقسمت جستجو، پایش انجام شده با آن چک لیست را مشاهده نمود.

گزارش ها

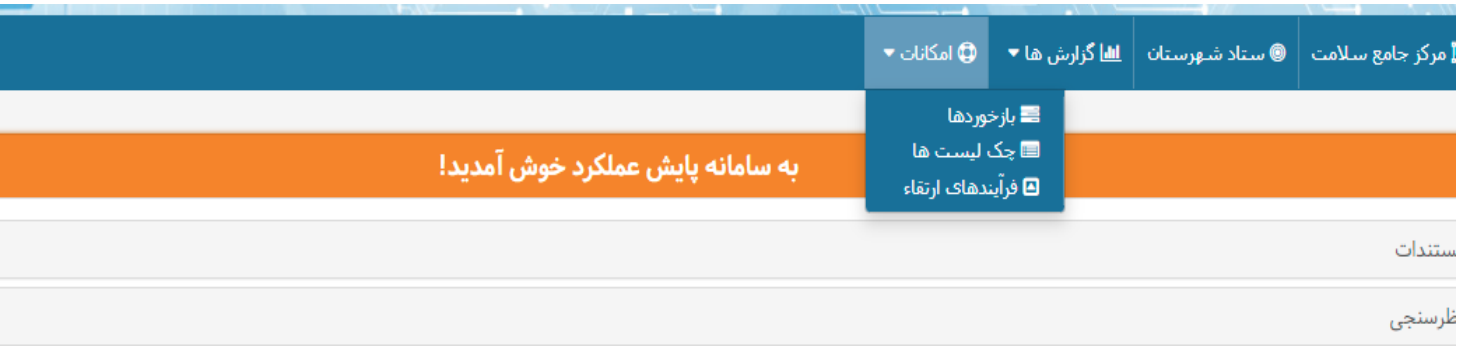
با کلیک روی این قسمت برنامه های سالانه تایید نشده ، وضعیت فرآیند، رتبه بندی فرآیند، وضعیت سوال و وضعیت کاربرها قابل مشاهده است.



امکانات

با کلیک روی آیکون امکانات ۳ پنجره "بازخوردها -چک لیست ها -فرآیندهای ارتقا " نمایش داده می شود.

بازخوردها



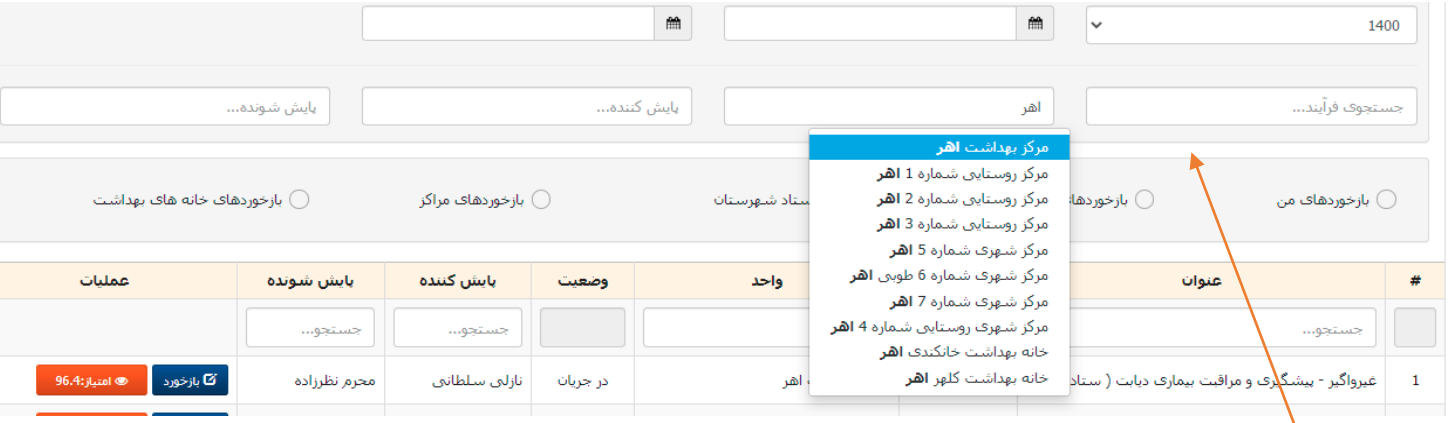
با کلیک روی گزینه بازخوردها آیتم های زیر نمایش داده می شود که با انتخاب هر کدام می توان به پایش های انجام شده در آن سطح دسترسی پیدا کرد.

برای بررسی پایش های انجام شده در هر یک از سطوح به ترتیب زیر عمل می کنیم:

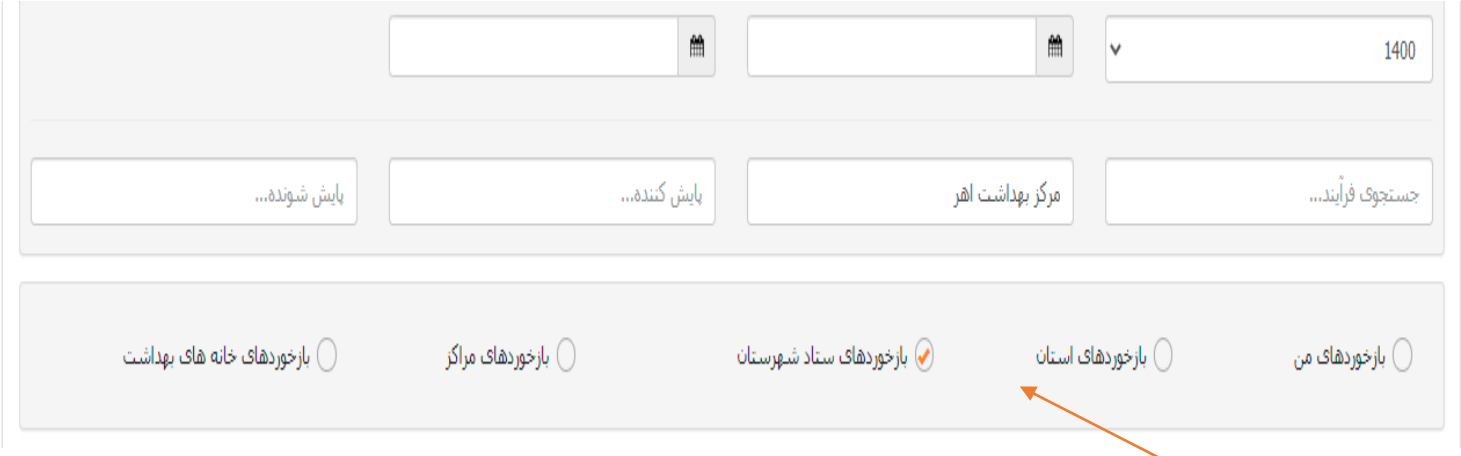
پایش های مدیر گروه یا کارشناسان معاونت بهداشت از واحدهای ستادی شهرستان ها

۱-انتخاب تاریخ یا بازه زمانی پایش های انجام شده

۲-درج نام شهرستان مربوطه در قسمت انتخاب واحد (توجه شود که پس از تایپ حداقل ۳ حرف از شهرستان مربوطه باکس انتخاب نام شهرستان فعال خواهد شد که بایستی مرکز بهداشت شهرستان مربوطه انتخاب گردد) سپس بازخوردهای ستاد شهرستان را انتخاب می کنیم در باکس پایین کل پایش های گروه های کارشناسی استان از شهرستان مربوطه ازاولین پایش انجام شده تا آخرین پایش در سال ۱۴۰۰ قابل رویت می باشد برای انتخاب فرآیند مربوط به گروه مربوطه در باکس پایین قسمت عنوان با تایپ چند حرف از فرآیند ، کل پایش های مورد نظر مشاهده می شود(با تایپ نام پایش شونده درمحل مربوطه می توان کل پایش های یک فرد را مشاهده کرد) در ادامه یک نمونه برای درک بهتر مطلب آورده شده است.



تایپ نام شهرستان و انتخاب قسمت آبی



انتخاب بازخوردهای ستاد شهرستان

تایپ فرآیند مورد نظر در باکس عنوان

#	عنوان	تاریخ پایش	واحد	وضعیت	پایش کننده	پایش شونده	عملیات
	غیرواگیر		جستجو...		جستجو...	نظر	
1	غیرواگیر - پیشگیری و مراقبت بیماری دیابت (ستاد شهر...	1400/05/19	مرکز بهداشت اهر	در جریان	نازلی سلطانی	محرم نظرزاده	بازخورد امتیاز:96.4
2	غیرواگیر - هیپوتیروئیدی (ستاد شهرستان / 1400)	1400/05/18	مرکز بهداشت اهر	در جریان	ملیحه طالبی	محرم نظرزاده	بازخورد امتیاز:93.6
3	غیرواگیر - فنیل کتونوری (ستاد شهرستان / 1400)	1400/05/18	مرکز بهداشت اهر	در جریان	ملیحه طالبی	محرم نظرزاده	بازخورد امتیاز:83.6
4	غیرواگیر - پیشگیری و مراقبت بیماری دیابت (ستاد شهر...	1400/05/18	مرکز بهداشت اهر	پایان یافته	نازلی سلطانی	محرم نظرزاده	بازخورد امتیاز:63.5

تایپ کردن نام پایش شونده برای مشاهده پایش های یک فرد

پایش های مرکز بهداشت شهرستان از واحد های محیطی

نحوه بررسی پایش انجام شده توسط همکاران ستاد شهرستان:

هرواحد کارشناسی می تواند پایش های انجام گرفته توسط کارشناسان ستادی شهرستان را در سطح پزشک، مربی، مراقب سلامت/بهورز، مامای تیم سلامت، کارشناس محیطی واحد مربوطه را بررسی کرده و مداخلات لازم را حتی بدون حضور در شهرستان انجام دهد.

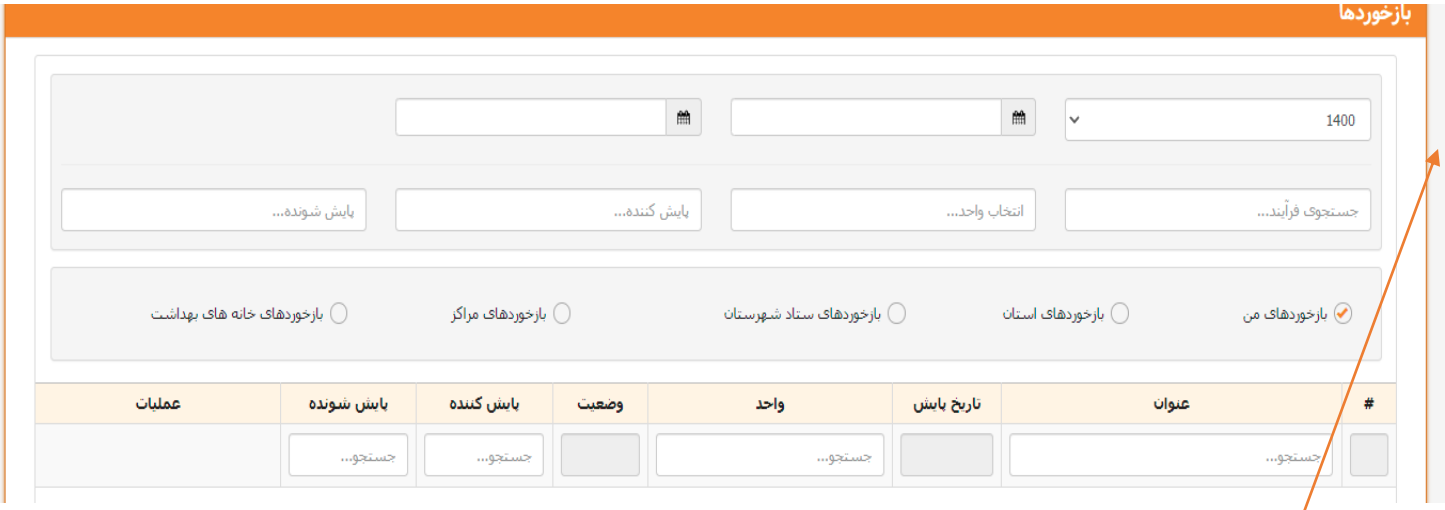
مراحل بررسی پایش ها:

۱-انتخاب بازه زمانی پایش ها

۲-تایپ قسمتی از نام یا نام خانوادگی مسئول واحد و یا کارشناسان مربوطه در شهرستان و انتخاب نام کامل از قسمت آبی در قسمت نام پایش کننده

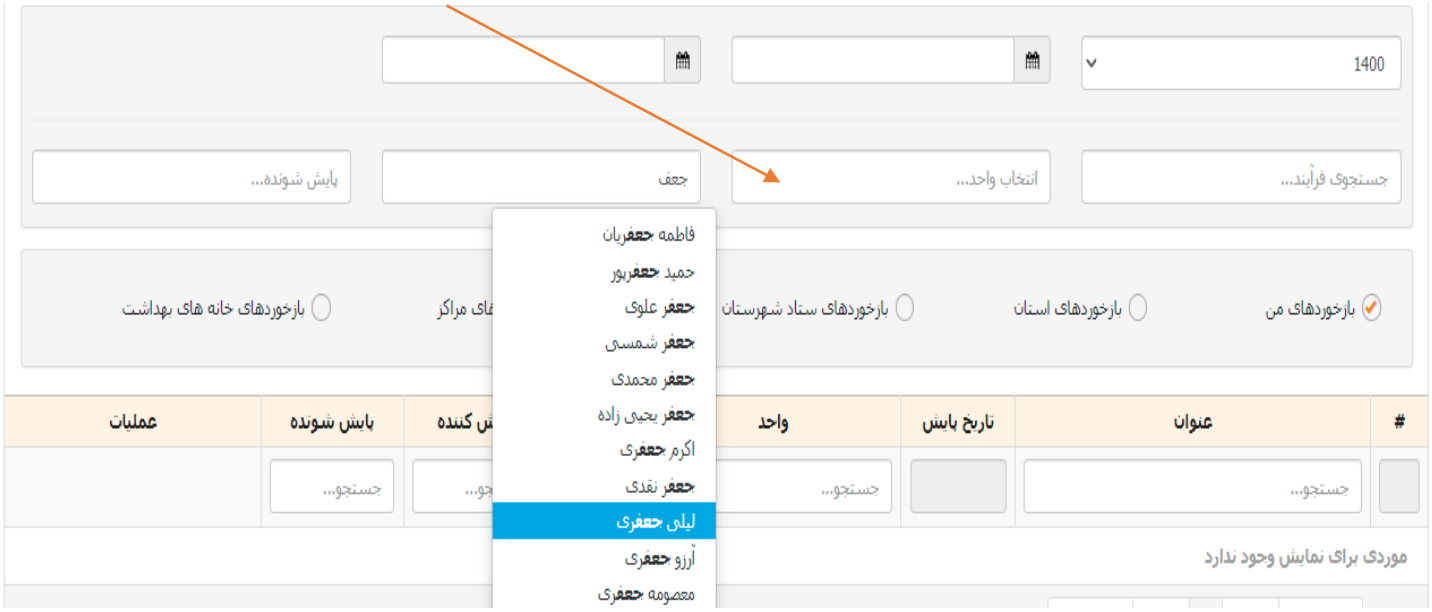
۳-انتخاب گزینه بازخوردهای مراکز

در ادامه یک نمونه برای درک بهتر مطلب آورده شده است.



انتخاب بازه زمانی پایش

تایپ کردن چند کلمه از ابتدای نام یا نام خانوادگی مسئول واحدیا کارشناس مربوطه در قسمت پایش کننده و انتخاب نام کامل از قسمت آبی



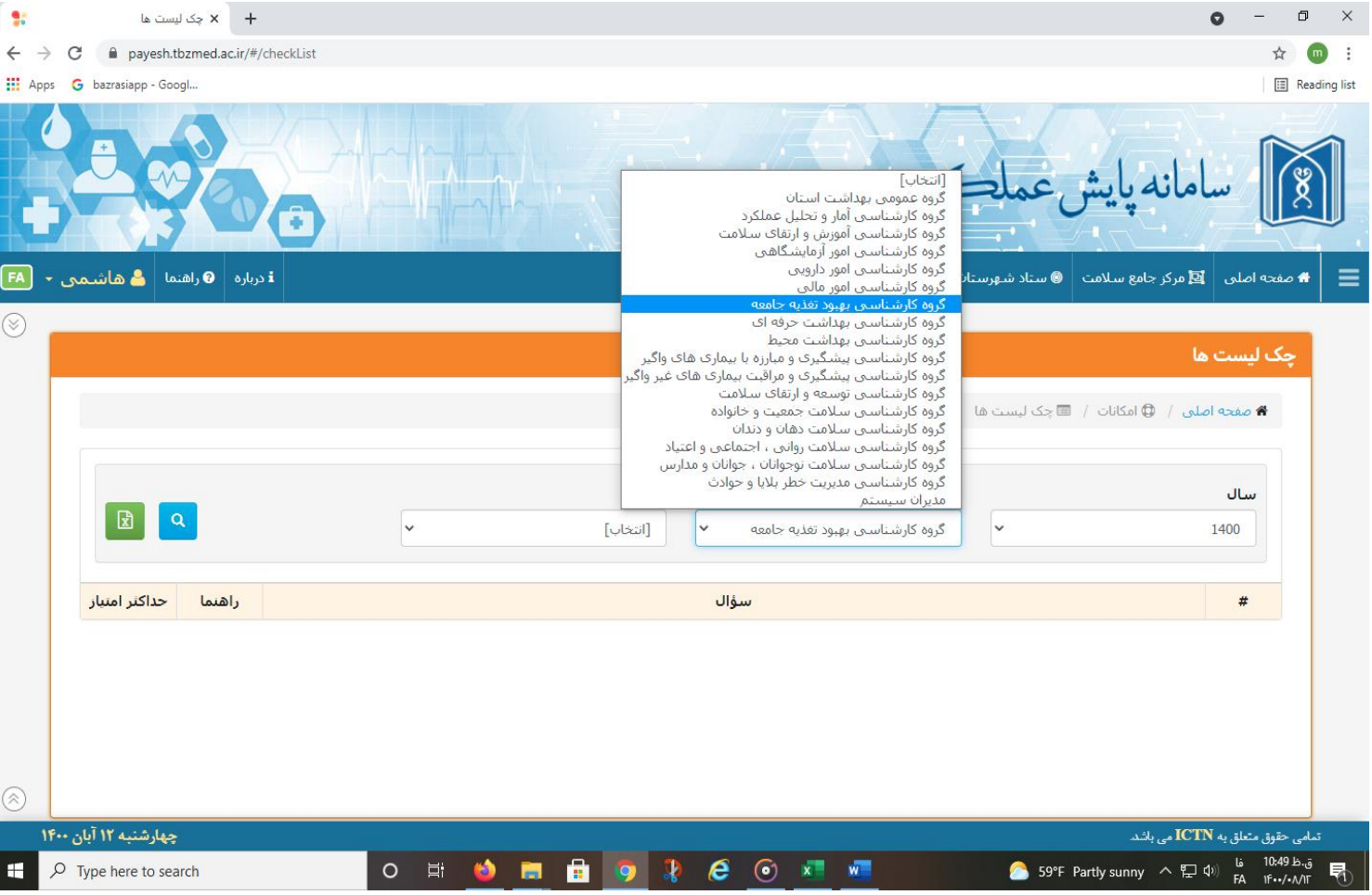
انتخاب بازخوردهای مراکز

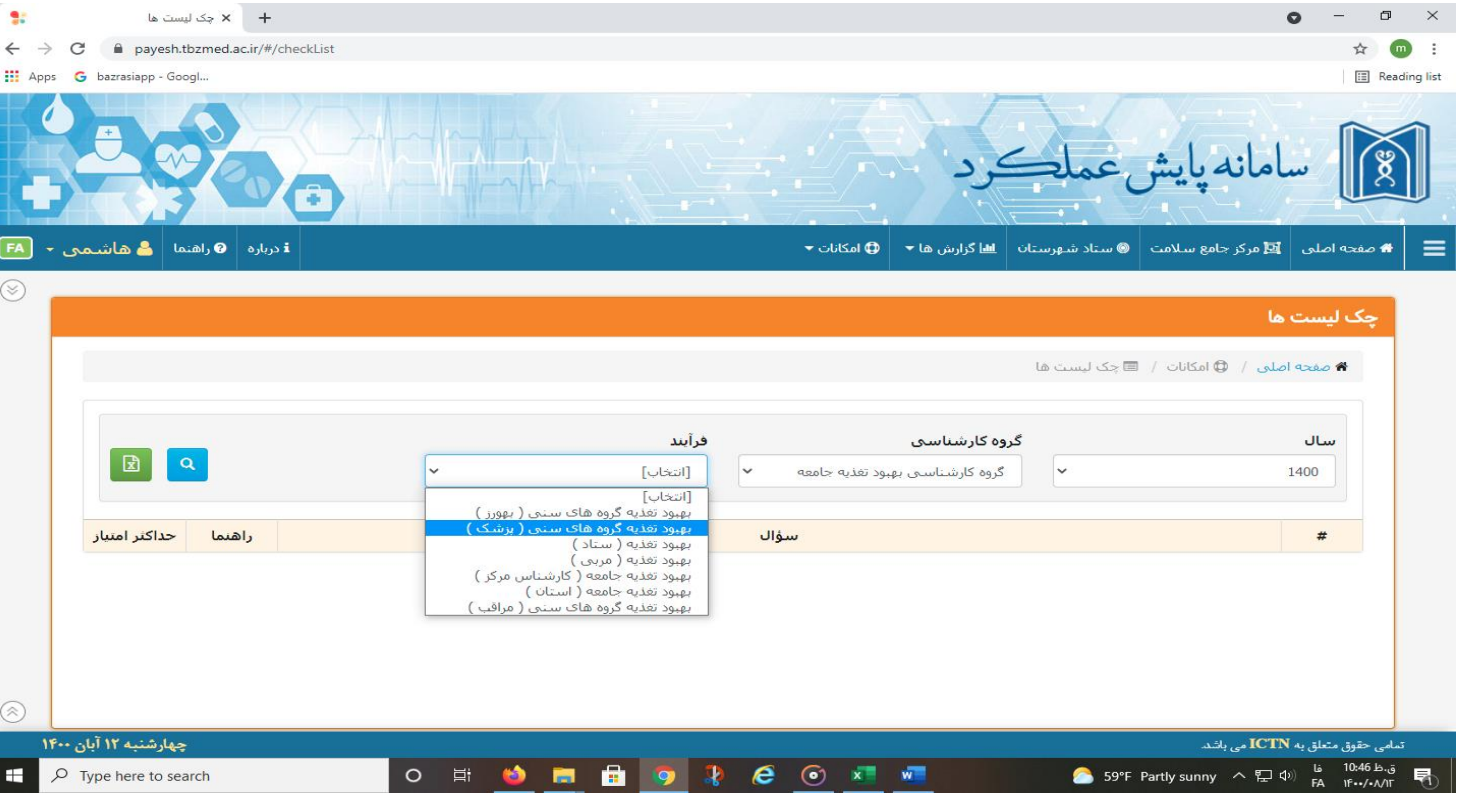
چک لیست ها

با کلیک روی قسمت چک لیست ها از باکس امکانات صفحه زیر نمایش داده می شود:

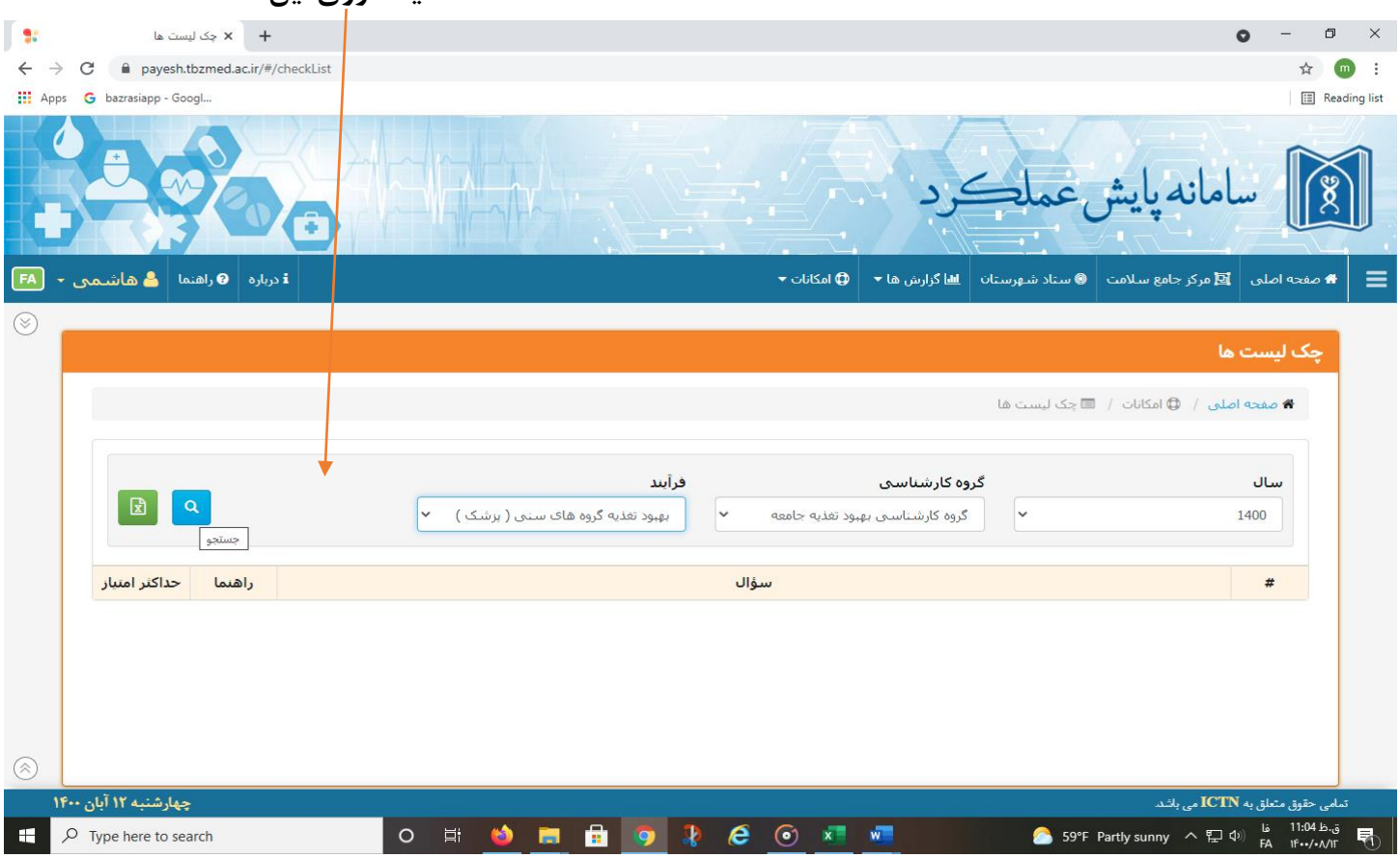
با کلیک روی قسمت گروه کارشناسی کلیه گروه های کارشناسی نمایش داده میشود که برای دسترسی به چک لیست گروه مربوطه ابتدا گروه کارشناسی مربوطه را در قسمت گروه کارشناسی انتخاب می کنیم حال با

کلیک در قسمت فرآیند می توان نام کلیه چک لیست های مربوط به آن گروه را مشاهده کرد ، **برای مشاهده چک لیست** روی علامت ذره بین کلیک می کنیم.





کلیک روی این قسمت



میتوان با کلیک روی قسمت سبز رنگ خروجی اکسل چک لیست مربوطه را به همراه راهنمای تکمیل چک لیست دریافت نمود.

کلیک روی این قسمت

سال: 1400

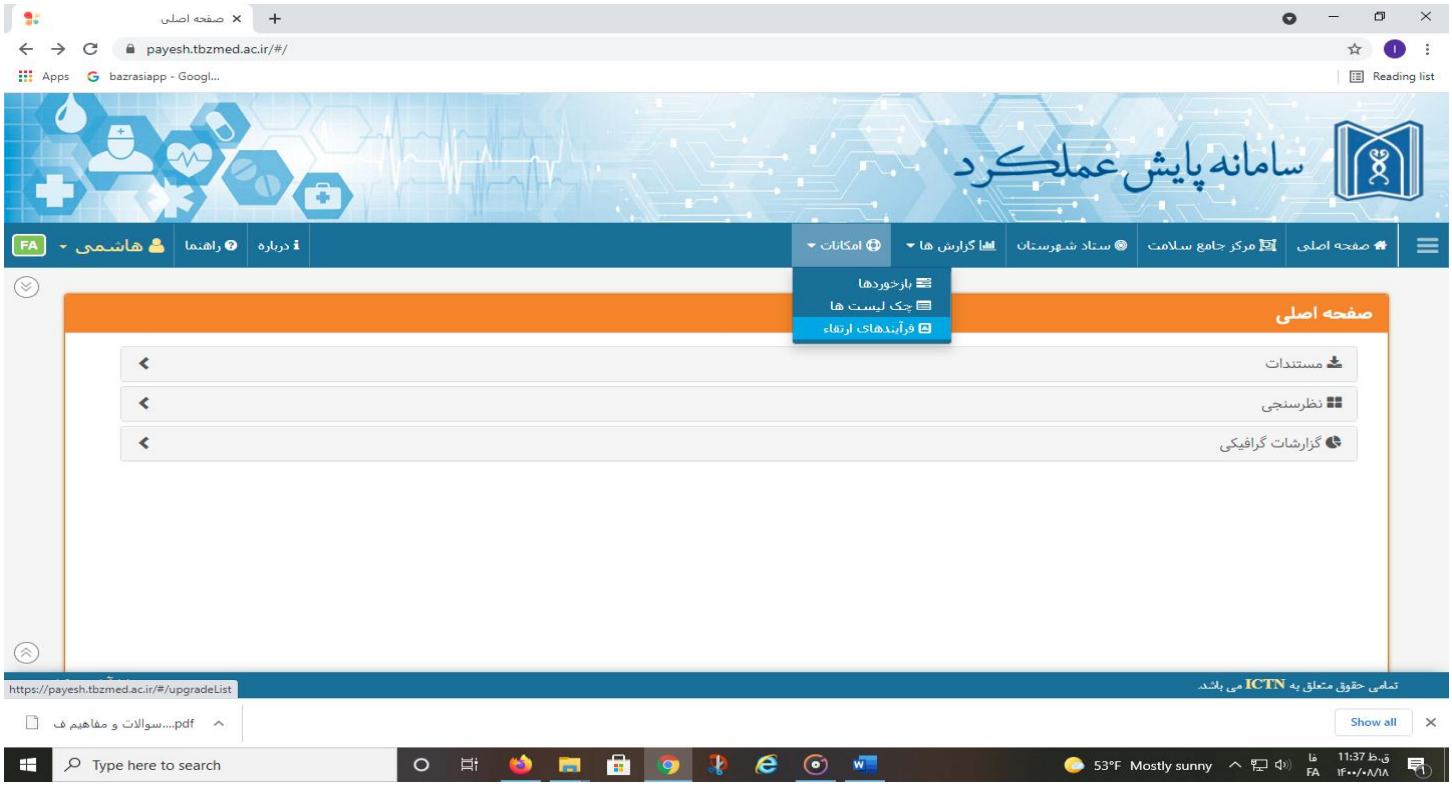
گروه کارشناسی: گروه کارشناسی بهبود تغذیه جامعه

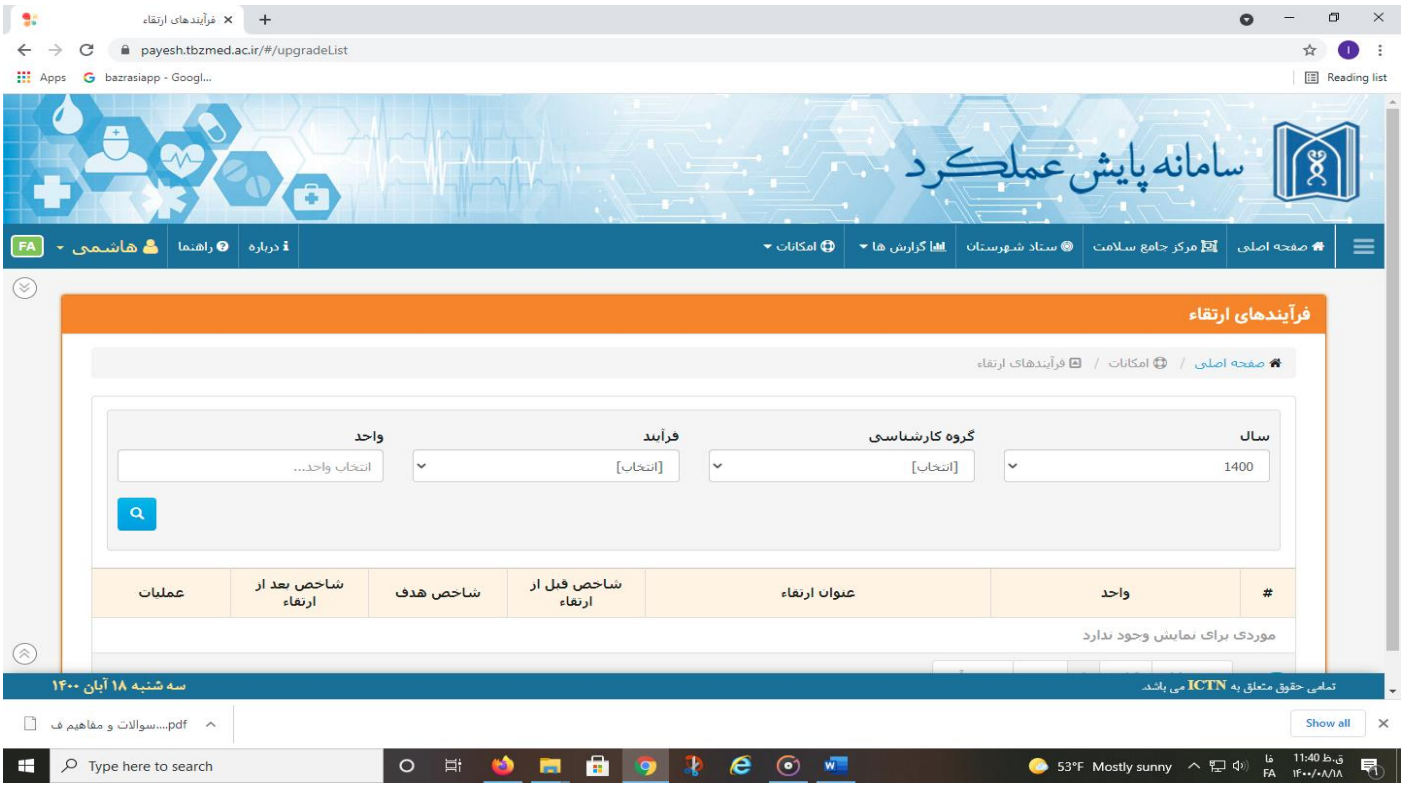
فرایند: بهبود تغذیه گروه های سنی (پزشک)

#	سؤال	راهنما	حداکثر امتیاز
1	مادران باردار ارجاعی را مراقبت و به کارشناس تغذیه ارجاع داده است.	راهنما	15
2	کودکان ارجاعی را مراقبت و به مشاور تغذیه ارجاع داده است.	راهنما	15
3	بیماران ارجاعی مراقبت و به مشاور تغذیه ارجاع می دهد.	راهنما	40
4	بیماران چاق ارجاعی را مراقبت ، ثبت و به مشاور تغذیه ارجاع می دهد.	راهنما	30

فرآیندهای ارتقاء

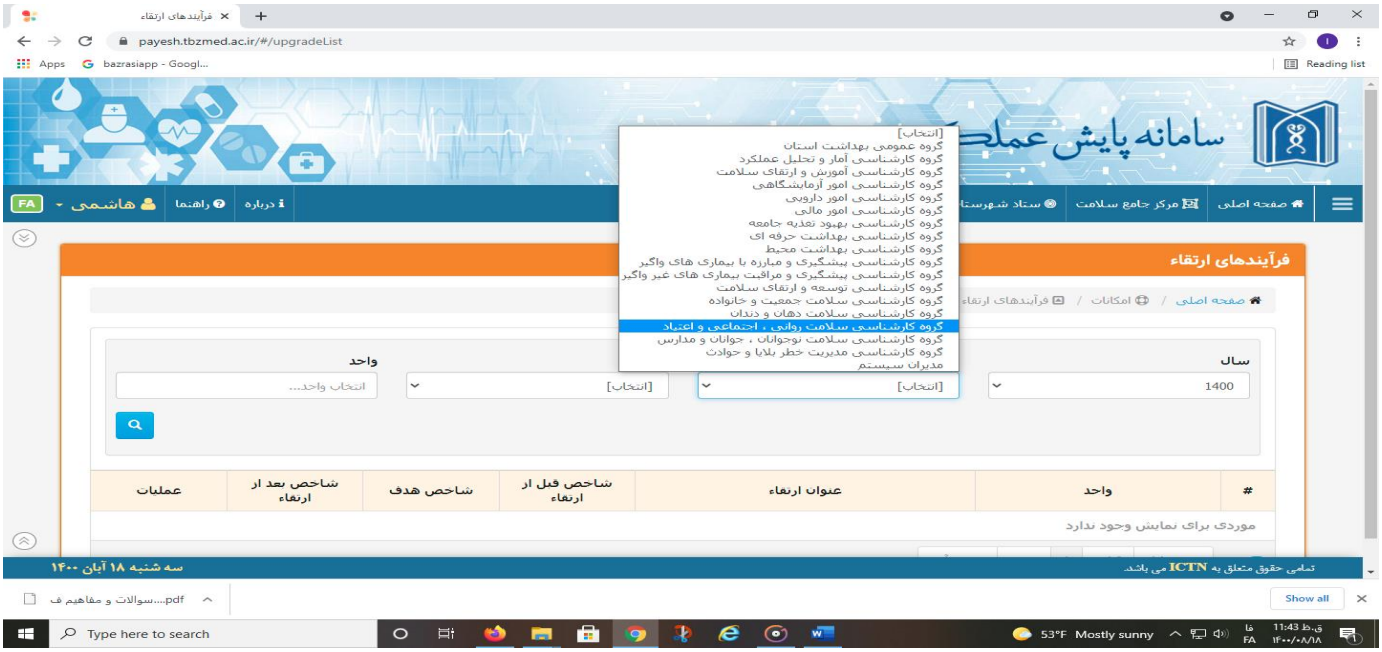
برای دسترسی به این قسمت باید از قسمت امکانات فرآیندهای ارتقا انتخاب شود.

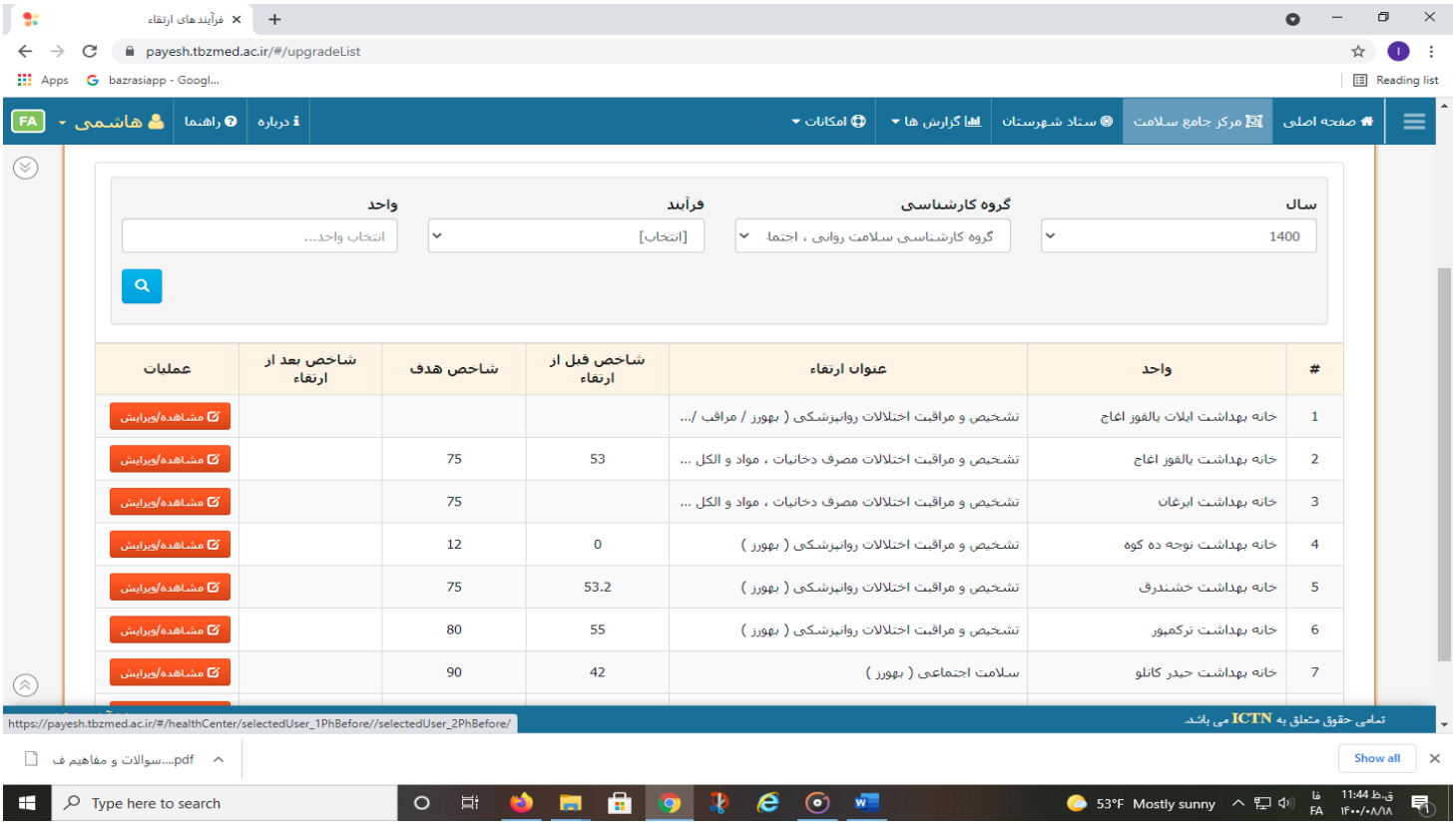




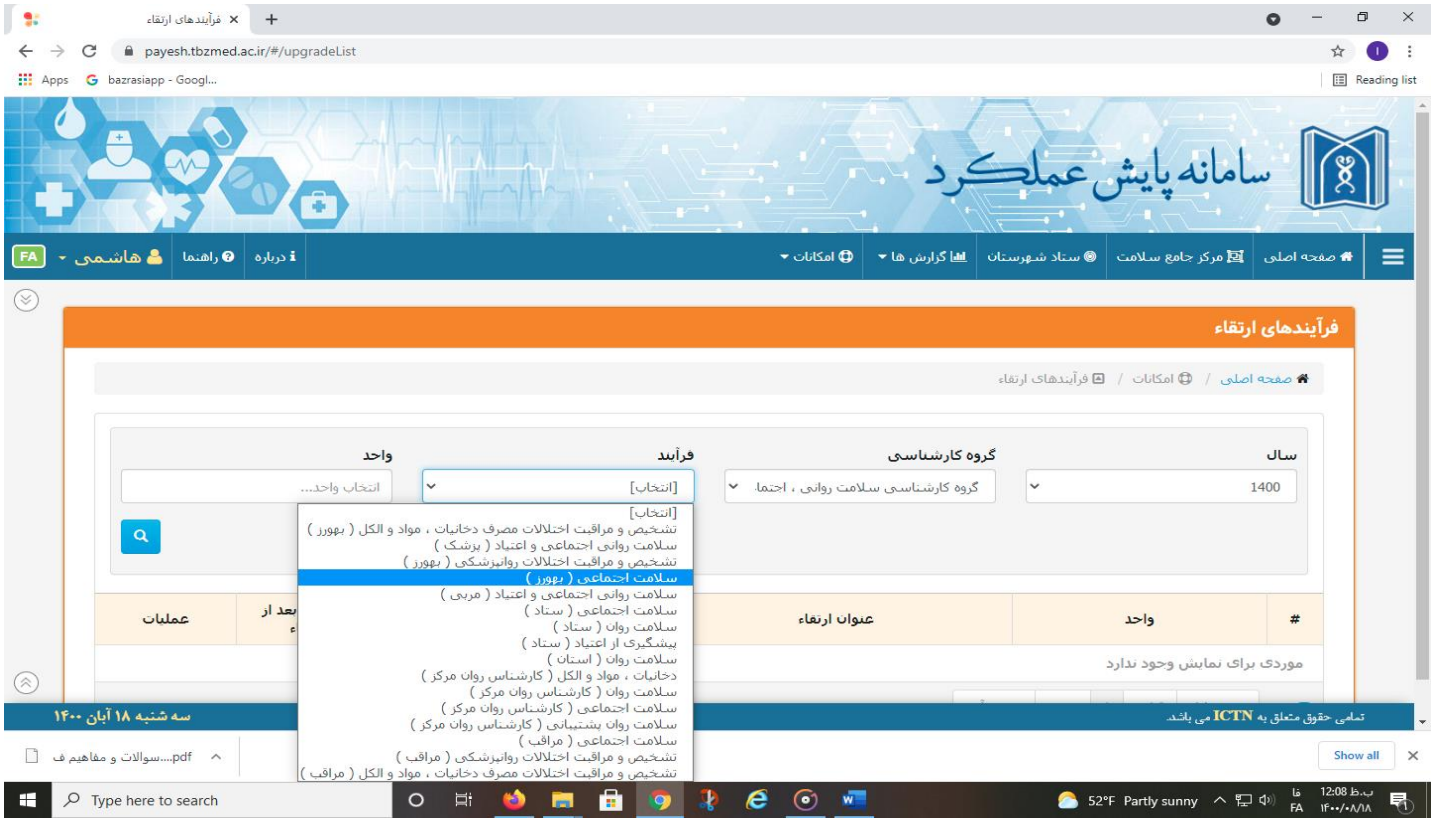
با انتخاب گروه کارشناسی مربوطه و کلیک روی علامت ذره بین می توان کلیه ی واحد های محیطی که از آن گروه کارشناسی فرآیند ارتقاء انتخاب کرده اند را مشاهده نمود.میتوان با انتخاب فرآیند مورد نظر جستجو را محدود تر کرده و کل فرآیندهای قابل ارتقاء یک فرآیند خاص را مشاهده نمود.

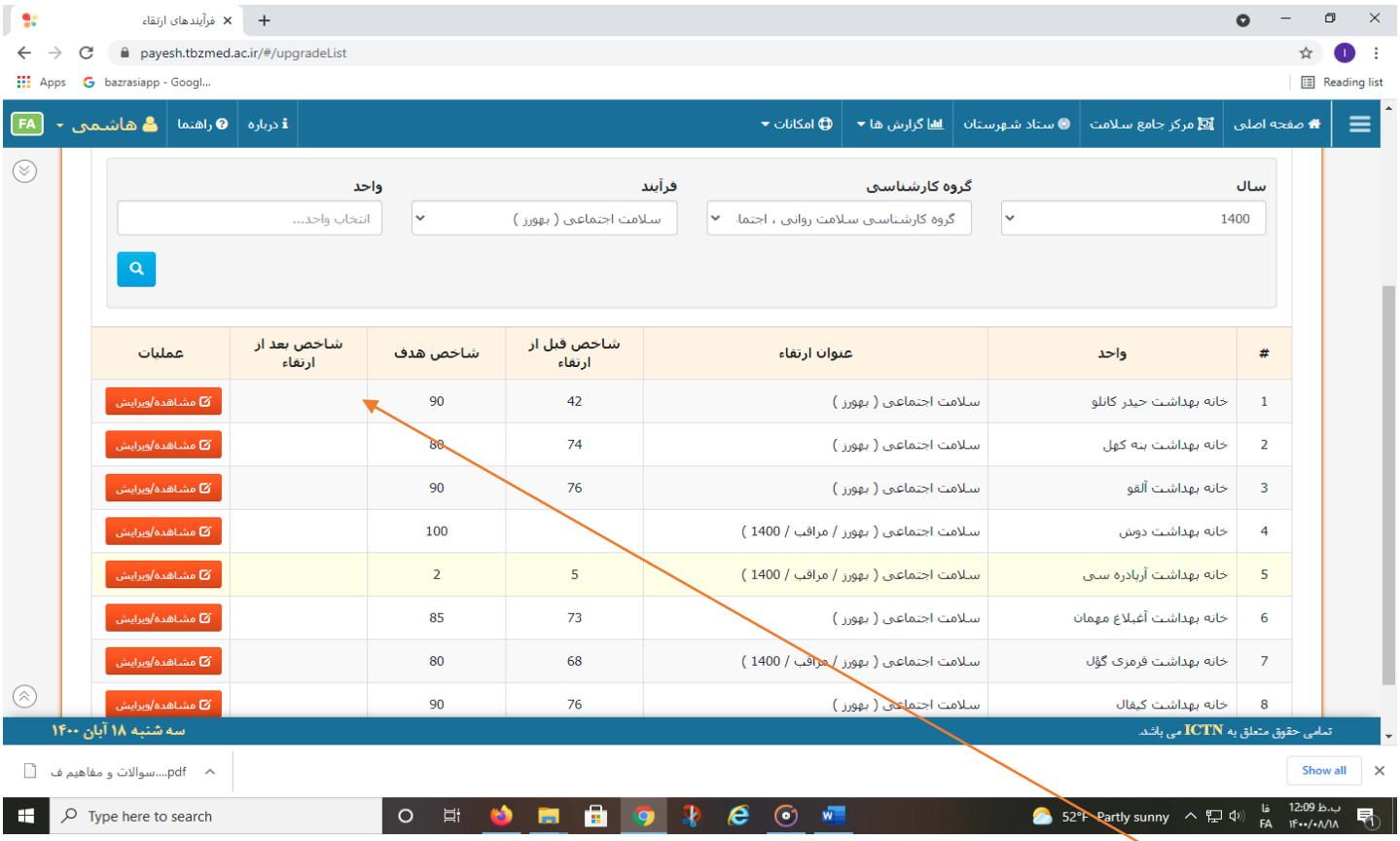
کلیک روی این قسمت



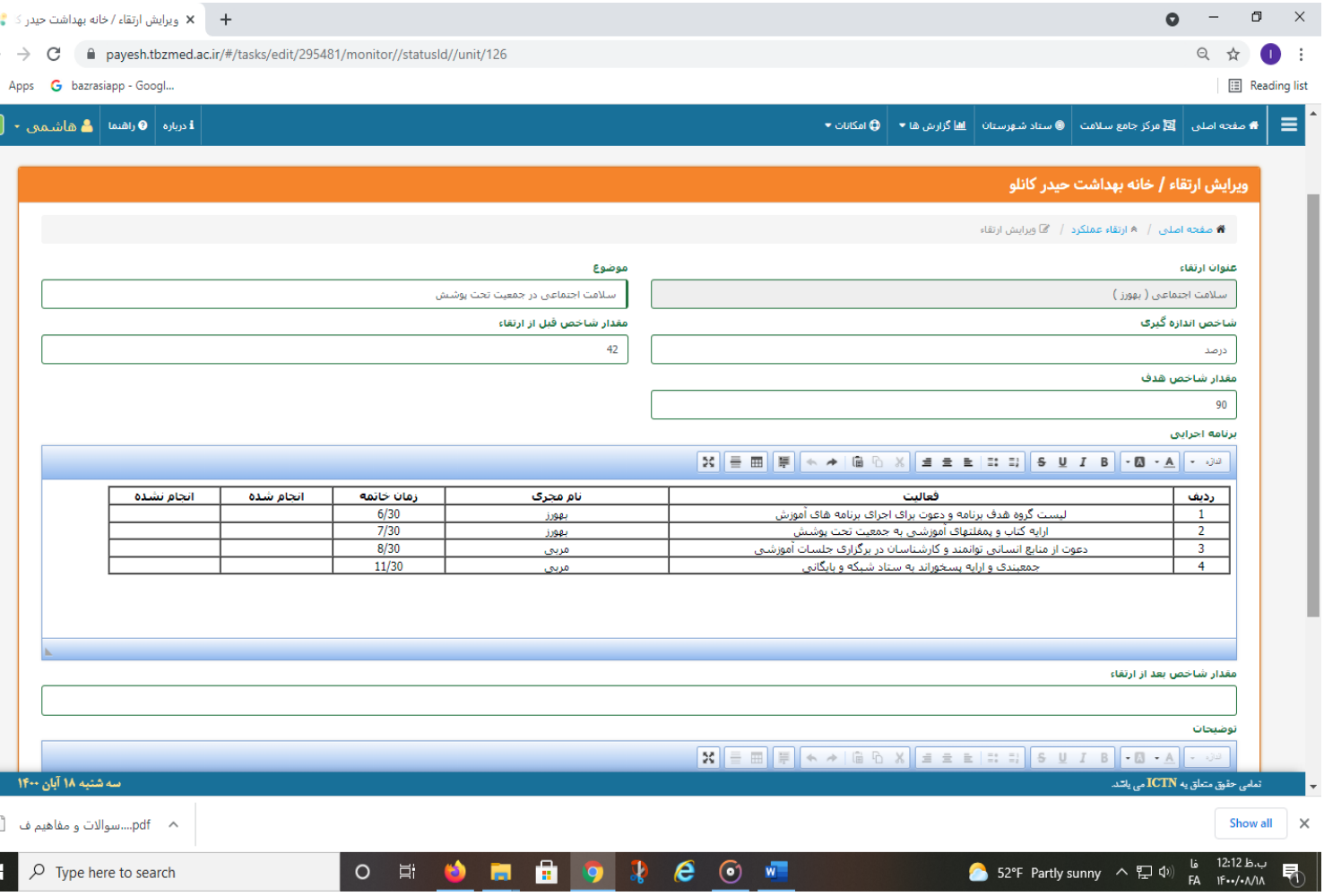


محدود کردن جستجو با انتخاب نام فرآیند





کلیک روی این قسمت

دراین صفحه نام واحد-عنوان ارتقاء-شاخص قبل از ارتقاء-شاخص هدف -شاخص بعد از ارتقاء - قسمت عملیات قابل مشاهده است.

با کلیک روی **مشاهده/پایش** از قسمت عملیات صفحه زیر نمایش داده می شود.